

KANDOO

REKLAMATION VON WAREN

So verfahren Sie bei einer Reklamation:

- 1) Verpacken Sie die Ware sorgfältig, damit sie auf dem Rückweg nicht beschädigt wird, und legen Sie dieses ausgedruckte Dokument und den Kaufbeleg (Rechnung) in das Paket.
- 2) Senden Sie das Paket an Packeta.de, Code 91486459, Schloßplatz 2, Bad Brambach, PLZ 086 48, Deutschland.
- 3) Sobald das Paket mit der reklamierten Ware bei uns eintrifft, beginnen wir mit der Bearbeitung und erledigen Ihre Reklamation innerhalb der gesetzlichen Frist von maximal 30 Tagen.

Vor- und Nachname (im Folgenden "Käufer" genannt):.....

Kontakt (E-Mail-Adresse, Handynummer):

Bestell- oder Rechnungsnummer:

Bankkontonummer (IBAN):

Liste der Waren, die Gegenstand der Reklamation sind:

Beschreibung des Mangels:

.....

.....

Datum:

Unterschrift: